

Huishoudelijke ondersteuning **2023**



Gemeente Almere



Inhoudsopgave

1. Het product huishoudelijke ondersteuning	3
2. De drie scenario's.....	5
Scenario 1: Huishoudelijke ondersteuning gericht op ontwikkeling	5
Scenario 2: Huishoudelijke ondersteuning gericht op stabiliteit.....	6
Scenario 3: Huishoudelijke ondersteuning bij veel zelfredzaamheid	6
3. De bekostiging.....	7

1. Het product huishoudelijke ondersteuning

Omschrijving product	
Algemene omschrijving	Het product huishoudelijke ondersteuning is (tijdelijke) ondersteuning bij het voeren van het huishouden. De doelgroep bestaat uit alle inwoners die een ondersteuningsvraag hebben gericht op het overnemen van huishoudelijke taken. Bij de ondersteuningsvraag staat de inwoner centraal. Het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 houdt rekening met onder andere iemands gezondheid en leefsituatie. Het indicatieprotocol is <u>te raadplegen via de gemeentelijke website</u>. De inwoner houdt zoveel mogelijk de eigen regie en verantwoordelijkheid over zijn huishouden. Waar mogelijk stimuleert zijn zorgaanbieder hem om taken (eventueel met aanpassingen) weer zelf uit te gaan voeren. We blijven resultaatgericht werken, waarbij we op basis van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 vaststellen welke activiteiten binnen welk resultaatgebied nodig zijn. Hierbij staat het beoogde resultaat centraal, waardoor we maatwerk kunnen bieden.
Doelen	De zorgaanbieder neemt de noodzakelijke huishoudelijke taken (gedeeltelijk) over op basis van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Waar mogelijk werkt de zorgaanbieder met de inwoner aan het ontwikkelen van vaardigheden gericht op zelfstandigheid in het uitvoeren van de huishoudelijke taken.
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De ondersteuning richt zich op het uitvoeren van huishoudelijke taken en/of op andere resultaatgebieden binnen het huishouden, zoals vermeld in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Daarnaast onderzoekt de zorgaanbieder samen met de inwoner: • Welke taken de inwoner weer zelfstandig kan gaan uitvoeren. • Wat er nodig is om deze taken weer zelfstandig uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld inzet van een andere discipline). • Of ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning blijvend nodig is en, zo ja, welke vorm van ondersteuning passend is.
Resultaat	De inwoner heeft een stabiele situatie en krijgt (waar nodig) passende ondersteuning om te voorzien in het resultaat van een schoon en leefbaar huis, zoals beschreven in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.
Inzet	De inzet wordt bepaald aan de hand van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.

**Kwaliteitseisen
zorgprofessionals**

De zorgprofessionals zijn bekend met de professionele standaard voor de dienstverlening van de huishoudelijke ondersteuning, bezitten de hierbij passende competenties en handelen in overeenstemming met deze professionele standaard.

De zorgprofessionals zijn in staat veranderingen in onder andere de gezondheidssituatie, leefomstandigheden, sociale omgeving en huiselijke situatie van de inwoner (bijvoorbeeld vervuiling, maatschappelijk isolement, eerste stadia van dementie, etc.) te melden en hier adequaat op te handelen.

De zorgprofessionals die direct contact hebben met de inwoner, beschikken over de volgende basisvaardigheden:

- Ze zijn servicegericht en klantvriendelijk.
- Ze hebben oog voor de zelfredzaamheid van de inwoner en diens mogelijkheden voor participatie.
- Ze hebben goede sociale en communicatieve vaardigheden.
- Ze beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, en ze communiceren begrijpelijk en passend bij het taalniveau van de inwoner.
- Ze hebben praktische kennis over en ervaring met huishoudelijke werkzaamheden.
- Ze zijn in staat regie te voeren op de huishoudelijke taken.

Medewerkers die een rol hebben bij het vergroten van de vaardigheden of de zelfredzaamheid van inwoners (scenario 1, zie ook het volgende hoofdstuk), beschikken naast bovengenoemde vaardigheden over:

- Een voor deze rol passend werk- en denkniveau.
- Kennis van/affiniteit met de omgang met verschillende doelgroepen.

2. De drie scenario's

De gemeente bekostigt het product huishoudelijke ondersteuning resultaatgericht via een integraal pakkettarief. Deze keuze komt voort uit ervaringen in de huidige contractperiode en de voorkeuren van de zorgaanbieders. Om te komen tot een integraal pakkettarief, is gekeken welke scenario's passend zijn voor inwoners die huishoudelijke ondersteuning krijgen via de Wmo. De verwachting is dat inwoners die gebruikmaken van huishoudelijke ondersteuning globaal zijn in te delen in drie scenario's. Deze zijn onderdeel van één product en zijn te zien als werk- en procesafspraken. Tijdens een proeftuin in de eerste helft van 2022 (zie ook bijlage 1 van de Inkoopstrategie Wmo-ondersteuning 2023) werken we deze afspraken verder uit. De verschillende scenario's zijn als volgt:

Scenario 1: Huishoudelijke ondersteuning gericht op ontwikkeling	
Algemene omschrijving	Scenario 1 omvat tijdelijke huishoudelijke ondersteuning. De verwachting is dat een inwoner in dit scenario veranderingen kan inzetten of taken kan aanleren, waardoor er minder of geen inzet meer nodig is. Bij de start van de ondersteuning kan het nog onduidelijk zijn welke mogelijkheden een inwoner heeft om zelfstandig zijn huishouden te doen. In dat geval vindt binnen het scenario onderzoek plaats naar die mogelijkheden. Afhankelijk van de uitkomsten van de proeftuin in het eerste half jaar van 2022, kunnen de toeleidings- en werkprocessen veranderen.
Doelgroep	De doelgroep van scenario 1 bestaat hoofdzakelijk uit inwoners die (tot voor kort) nog redelijk zelfstandig het huishouden uitvoerden.
Doelen	In drie maanden vindt onderzoek plaats naar wat de inwoner nodig heeft om weer zelfredzaam te zijn. Dit kan door zijn eigen mogelijkheden en netwerk in te zetten of door andere disciplines te benutten, zoals een ergotherapeut, een wijkverpleegkundige, etc. De zorgaanbieder neemt de noodzakelijke huishoudelijke taken (gedeeltelijk) over op basis van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Waar mogelijk werkt de zorgaanbieder met de inwoner aan het ontwikkelen van vaardigheden gericht op zelfstandigheid in het uitvoeren van de huishoudelijke taken. Na drie maanden vindt een evaluatie plaats, waaruit blijkt of de inwoner kan uitstromen of dat structurele inzet nodig is.
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De ondersteuning richt zich op het uitvoeren van huishoudelijke activiteiten en/of op andere aspecten binnen het huishouden, zoals vermeld in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. De ondersteuning start direct voor een periode van drie maanden. De zorgaanbieder onderzoekt samen met de inwoner: • Welke taken de inwoner weer zelfstandig kan gaan uitvoeren. • Wat er nodig is om deze taken weer zelfstandig uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld inzet van een andere discipline). • Of ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning blijvend nodig is en, zo ja, welke vorm van ondersteuning passend is.
Resultaat	De inwoner heeft een stabiele situatie en ontvangt (waar nodig) passende ondersteuning conform het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.

Scenario 2: Huishoudelijke ondersteuning gericht op stabiliteit

Algemene omschrijving	Scenario 2 omvat langdurige huishoudelijke ondersteuning. Bij dit scenario is stabilisatie het uitgangspunt. Afhankelijk van de uitkomsten van de proeftuin in het eerste half jaar van 2022, kunnen de toeleidings- en werkprocessen veranderen.
Doelgroep	De doelgroep van scenario 2 bestaat hoofdzakelijk uit inwoners die door chronische beperkingen en/of leeftijdsgerelateerde klachten niet meer volledig zelfredzaam zijn in het uitvoeren van huishoudelijke taken, zoals beschreven in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.
Doelen	De zorgaanbieder neemt de noodzakelijke huishoudelijke taken (gedeeltelijk) over op basis van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Zorgprofessionals hebben een signalerende taak en merken vroegtijdig veranderingen op in de leefsituatie van de inwoner. Zij kunnen hier passend op handelen.
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De ondersteuning richt zich op het uitvoeren van huishoudelijke activiteiten en/of op andere aspecten binnen het huishouden, zoals vermeld in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. De zorgaanbieder stuurt op doorstroom naar ondersteuning via andere wettelijke kaders (bijvoorbeeld de Wet langdurige zorg) waar dat passend en mogelijk is voor de inwoner.
Resultaat	De ondersteuning voorziet in de resultaatgebieden zoals beschreven in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.

Scenario 3: Huishoudelijke ondersteuning bij veel zelfredzaamheid

Algemene omschrijving	Scenario 3 omvat ondersteuning die in de frequentie of diversiteit aan taken dusdanig afwijkt van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 dat minder inzet noodzakelijk is. Afhankelijk van de uitkomsten van de proeftuin in het eerste half jaar van 2022, kunnen de toeleidings- en werkprocessen veranderen.
Doelgroep	Inwoners in dit scenario kunnen samen met hun netwerk een substantieel deel van de huishoudelijke taken zelf uitvoeren. Deze activiteiten kunnen per inwoner variëren, waarbij het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 leidend is.
Doelen	De zorgaanbieder neemt de noodzakelijke huishoudelijke taken (gedeeltelijk) over op basis van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021.
Acties uit te voeren door zorgaanbieder	De ondersteuning richt zich op het uitvoeren van huishoudelijke activiteiten en/of op andere aspecten binnen het huishouden, zoals vermeld in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Daarnaast is er aandacht voor het benutten van de verandercapaciteit van de inwoner bij het uitvoeren van huishoudelijke taken.
Resultaat	De ondersteuning voorziet in de resultaatgebieden zoals beschreven in het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021. Waar mogelijk werken de zorgaanbieder en de inwoner toe naar het zelfstandig schoon en leefbaar houden van de woning.

3. De bekostiging

De gemeente Almere wil met behulp van het indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning 2021 passende ondersteuning inzetten. Het verschilt per individu/huishouden op welke resultaatgebieden inzet nodig is. Daarnaast verschilt de intensiteit (frequentie) en de diversiteit (aard van de taken) van de ondersteuning. Ook verschilt het per huishouden wat het netwerk kan doen en of er sprake is van gebruikelijke hulp.

Op dit moment werkt de gemeente met een integraal pakkettarief voor huishoudelijke ondersteuning. Dit tarief is gebaseerd op de huidige praktijk met een gemiddelde inzet van **128 uur** per jaar. De gemeente handhaaft dit pakkettarief in het eerste jaar van de nieuwe contractperiode (1 januari 2023 tot en met 31 december 2023).

De gemeente heeft eind 2021 in samenwerking met huidige zorgaanbieders en vertegenwoordigers van cliëntenorganisaties ambities beschreven om de kwaliteit van de ondersteuning te versterken en financieel duurzaam te houden. In de notitie 'Samenwerken aan toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning in Almere' (vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders in november 2021) zijn deze ambities vertaald naar concrete doelen en maatregelen. Deze moeten ertoe leiden dat de intensiteit en duur van de huishoudelijke ondersteuning in de nabije toekomst gemiddeld beter gaan aansluiten bij de mogelijkheden van inwoners en zoveel mogelijk passen binnen de financiële kaders van de gemeente. Om dit te realiseren, werkt de gemeente in partnerschap met zorgaanbieders en cliëntorganisaties geleidelijk aan een andere gemiddelde pakkeetsamenstelling. Dit leidt vanaf 2024 tot de volgende opbouw van het pakkettarief voor de huishoudelijke ondersteuning:

Resultaatgebied	Prognose	Gemiddelde inzet per jaar op basis van het indicatieprotocol
Schoon en leefbaar huis	55%	108 uur
Schoon en leefbaar huis met extra resultaatgebied(en)	30%	138 uur
Lage frequentie	15%	54 uur

De gemeente wil zorgaanbieders gedurende een jaar de ruimte geven om toe te groeien naar bovengenoemde opbouw. Op dit moment werken de gemeente, zorgaanbieders en cliëntorganisaties in de eerder genoemde proeftuin aan de uitwerking van de randvoorwaarden om dit mogelijk te maken. Vanaf 1 januari 2024 geldt een pakkettarief op basis van bovengenoemde opbouw.

Intakevergoeding

De gemeente overweegt verder een eenmalige intakevergoeding per inwoner (hoogte nog te bepalen) voor de werkzaamheden die zorgaanbieders in de nieuwe contractperiode verrichten in de werkprocessen voor de huishoudelijke ondersteuning. In de proeftuin in het eerste half jaar van 2022 bekijken we wat deze werkzaamheden precies inhouden en hoe die zich verhouden tot bestaande procedures. Voor de inwerkingtreding van de nieuwe overeenkomst geven we hier uitsluitsel over.